

Возврат товара

Вы можете оформить возврат товара ненадлежащего качества в течении 3 дней с момента получения изделия при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст. 26.1). Для этого заполните ниже представленную форму возврата и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть.

Инструкция по заполнению:

1. Заполните ниже представленную форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и приложите бланк возврата.
3. Отправка товара возможна только через ТК СДЭК.
 Адрес возврата: 156000, г. Кострома, ул. Шагова, д. 48а.
 тел. +7-915-904-53-10. Контактное лицо: Кошкина Екатерина

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

ФИО _____
НОМЕР ЗАКАЗА: _____
ТЕЛЕФОН: _____
ДАТА ДОСТАВКИ ЗАКАЗА: _____

№	Наименование товара	Код причины возврата

Коды причины возврата
 1 - это не тот товар,
 который я заказал(а)
 2 - плохое качество/брак

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.82 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере _____
 (сумма цифрами и прописью)

Выберете один из двух вариантов:

- Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена онлайн оплата заказа.
- Моя карта утеряна/заблокирована. Прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО (полностью):

№ счета получателя

БИК банка
